

Vermittlung bei Konflikten
Workshops Konfliktbewältigung
Intensivseminare Mediation
Teamentwicklung
Individualcoaching

Workshop **Aktive Konfliktbewältigung**

Teilnehmerkreis	Personen die in ihrem beruflichen oder persönlichen Umfeld mit Konfliktsituationen konfrontiert sind.
Kursziele	<ul style="list-style-type: none">- Sicherheit und Übersicht gewinnen.- Niederschwellige Konflikte im Ansatz erkennen lernen.- Professionelle Reaktion in anspruchsvollen Situationen.- Eigenes Konfliktverhalten erkennen und verbessern.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- Konfliktfelder / Entstehung von Konflikten- Grundlagen Mediation zur Konfliktlösung / Vermeidung- Perspektivenwechsel als Instrument- Konfliktbetrachtung anhand von 1:1 Beispielen- Praktische Übungen mit individuellem Feedback- Herstellungen von Verbindlichkeit- Rechtliche Aspekte- Q&As
Dauer	1 Tag / 08.00 – 17.00 Uhr oder nach Absprache
Durchführungsort	Campus Brugg-Windisch (mediation konkret) oder beim Auftraggeber
Teilnehmerzahl	4 bis max. 10 Personen
Teilnahmekosten	CHF 360.– / Gruppen-Konditionen nach Absprache
Abschluss	Kursbestätigung Basiskurs "Aktives Konfliktmanagement"
Organisation / Leitung	mediation konkret Doris Ackermann, Mediatorin SDM
Anmeldung / Kontakt	kontakt@mediation-konkret.ch Telefon 056 250 15 25